



Regulamin gwarancji na usługi stomatologiczne PanoramaDental

Leczenie zachowawcze – wypełnienia:

- gwarancja 1 rok przy prawidłowym zgryzie,
- gwarancja 6 miesięcy dla wypełnień w zębach mlecznych,
- gwarancja 3 miesiące dla wypełnień w zębach martwych lub gdy wypełnienie obejmuje więcej niż 50% objętości zęba.

Leczenie protetyczne:

- gwarancja 1 rok na wkłady koronowo-korzeniowe,
- gwarancja 2 lata na uzupełnienia protetyczne stałe i ruchome.

Dla prac protetycznych gwarancja uzyskuje ważność w momencie zakończenia realizacji planu leczenia protetycznego ustalonego przez lekarza prowadzącego.

Leczenie implantologiczne:

- gwarancja 5-10 lat na wszczepiony implant,
- gwarancja 2 lata na prace protetyczne na implantach.

W przypadku braków w uzębieniu, które nie zostaną uzupełnione, gwarancja zostaje skrócona do 6 miesięcy.

Warunki gwarancji

- kontrola u lekarza prowadzącego minimum 1 raz do roku, chyba, że lekarz zaleci inaczej
- systematyczna higienizacja (scaling, piaskowanie i fluoryzacja) co 6 miesięcy,
- utrzymywanie higieny jamy ustnej zgodnie z otrzymanymi zaleceniami,
- niezwłoczne wykonanie zaleceń lekarza prowadzącego zaleconych podczas wizyt kontrolnych. .
- podjęcie i dokończenie kompleksowego leczenia stomatologicznego lub protetycznego

Gwarancja nie obejmuje:

- prac tymczasowych, np. korony tymczasowe, protezy natychmiastowe,
- prac, co do których Pacjent został poinformowany o ograniczonej bądź braku gwarancji i zostały one wykonane na życzenie Pacjenta,
- ponownego leczenia kanałowego zęba leczonego wcześniej poza gabinetami stomatologicznymi PanoramaDental,
- proteza naprawiana, bądź klejona poza gabinetami stomatologicznymi PanoramaDental.
- wymiany zużytych elementów protetycznych w protezach na implantach.

Nie podlegają gwarancji uszkodzenia powstałe w wyniku:

- niestosowania się do zaleceń w zakresie higieny jamy ustnej,
- niestosowania się do zaleceń i wskazań lekarza prowadzącego
- nie stawiania się na wizyty kontrolne,
- uszkodzeń mechanicznych,
- uszkodzeń koron zębowych pomiędzy wizytami zębów w trakcie leczenia kanałowego,
- uszkodzeń koron zębowych zębów po leczeniu kanałowym, których nie odbudowano protetycznie,
- uzupełnienia jedynie części braków zębowych i w konsekwencji przeciążenia strefy uzupełnionej protetycznie,
- zaniku kości i zmian w przyzębiu,
- samodzielnego naprawiania prac protetycznych (np. samodzielne klejenie, odkształcenie).
- wykonania korekt, naprawy lub zmiany w innych gabinetach stomatologicznych.
- choroby, mającej niekorzystny wpływ na kondycję jamy ustnej i uzębienia Pacjenta, np. cukrzyca, padaczka, osteoporoza.

W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek dolegliwości będącej skutkiem leczenia stomatologicznego, Pacjent powinien niezwłocznie stawić się u lekarza prowadzącego, jednakże w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu wystąpienia wady, bądź dyskomfortu. Przy rejestracji na wizytę Pacjent powinien zaznaczyć jakiego typu zdarzenia dotyczy wizyta.